**Comité de contingencia y emergencia sanitaria**

**SERVICIUDAD ESP**

Asunto: Acciones implementadas

Cordial Saludo;

En atención al asunto, remitimos las acciones implementadas desde el área de sistemas según los comunicados de contingencia presentada desde la administración municipal, los mismos obedecen a lo socializado en el anterior comité, permitiendo desde el área tecnológica suplir las necesidades de la entidad de la siguiente forma:

1. Implementación de escritorios virtuales y teletrabajo, con la herramienta RAdmin VPN, que solo permite la inclusión de una red virtual con la maquina host y el equipo cliente del funcionario, la solución será instalada conforme los jefes de área y funcionarios autorizados soliciten el servicio.
2. Apoyo funcional del servicio eléctrico por parte de la administración de propiedad horizontal, evaluación de las UPS y red eléctrica para continuidad de servicios de internet y aplicaciones comerciales y financieros. (anexo comunicado).
3. Verificación de la página WEB en cuanto a links funcionales, revisión de módulos PQR’s, Pagos en línea PSE y demás, comprobación del hosting de servicio.
4. Instalación y capacitación de la herramienta de chat grupal Microsoft Teams, parte del licenciamiento de la herramienta Office 365 para uso exclusivo de reuniones virtuales y organización de trabajo en grupo.
5. Verificación de los servidores y aplicaciones como el sistema de información comercial SICESP, ORION, SAIA en nube e impresoras en red.

Se incluye al mismo informe las evidencias de las acciones ya mencionadas.

Atentamente

**Ing. Harrison González Santa Ing. Julián Vargas Arenas**

**Técnico Grado 3 Sistemas Contratista Sistemas**